

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penulisan	7
D. Metode Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II	
TINJAUAN UMUM MENGENAI	
PENYELENGGARAAN JASA PENERBANGAN	
A. Perkembangan Industri Penerbangan di Indonesia	13
B. Hak dan Kewajiban Penyedia Jasa dan Konsumen	

Jasa Penerbangan

23

C. Pelanggaran Hukum Yang Terjadi Dalam

Penyelenggaraan Jasa Penerbangan di Indonesia

40

BAB III TINJAUAN UMUM MENGENAI JASA PENERBANGAN

AIR ASIA

A. Sejarah Singkat Jasa Penerbangan Air Asia 51

B. Profil Perusahaan 53

C. Struktur Organisasi Perusahaan 54

D. Jenis-Jenis Layanan Air Asia 57

E. Kasus-Kasus Sejenis Yang Berkait Dengan Pelanggaran

Pembatalan Sepihak Oleh Jasa Penerbangan 58

F. Masukan-Masukan Terhadap Pihak Jasa Penerbangan

Atas Pelanggaran Pembatalan Sepihak Terhadap

Kosumen 60

BAB IV ANALISA YURIDIS PEMBATALAN PENERBANGAN

SECARA SEPIHAK OLEH PT. INDONESIA AIR ASIA

KEPADA KONSUMEN JASA PENERBANGAN (STUDI

KASUS PUTUSAN NO. 305/PDT.G/2009/PN.TNG)

A. Kronologis 62

B. Pelanggaran Hukum Yang Dilakukan Oleh PT. Indonesia AirAsia Sebagai Penyedia Jasa Penerbangan Dalam Putusan 305/PDT.G/2009/PN.TNG	66
C. Tanggung Jawab PT. Indonesia AirAsia Terhadap Keterlambatan Jadwal Penerbangan	72
D. Penyelesaian Sengketa Pembatalan Sepihak Jadwal Penerbangan Antara PT. Indonesia AirAsia Dengan Konsumen Dalam Putusan 305/PDT.G/2009/PN.TNG	76
E. Analisa Yuridis Pembatalan Penerbangan Secara Sepihak Oleh PT. Indonesia AirAsia Kepada Konsumen Jasa Penerbangan (Studi Kasus Putusan No. 305/PDT.G/2009/PN.TNG)	88
F. Penyelesaian Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	107
G. Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM)	110

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan	114
B. Saran	117



DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

1. Putusan Perkara No. 305/PDT.G/2009/PN.TNG